

ESCAPE2

Módulo 9: Accesibilidad e inclusión en el turismo
Esquema del módulo:

Título del módulo:	Accesibilidad e inclusión en el turismo
Horas lectivas:	15 horas
Modo de entrega	<ul style="list-style-type: none"> • Online • Mixto
Material didáctico Tipo de planificación, actividades y métodos de aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none"> • Material didáctico online • presentación PPT • Estudios del caso • Entrevistas
Nivel del MEC:	3-4
Resultados de aprendizaje de la unidad del curso:	<p>En el mundo del turismo es cada vez más evidente la importancia de los objetivos específicos, que ven aumentar su consistencia con el paso del tiempo, en términos numéricos y económicos.</p> <p>Hacer turismo inclusivo significa hacer que los espacios, las experiencias, las comunidades, los territorios, la hospitalidad, los servicios, la restauración, las rutas y la movilidad sean accesibles y utilizables para todos, contribuyendo a crear bienestar social y valor económico generalizado.</p> <p>Pero, sobre todo, significa hacer más felices a las personas permitiendo que todos, sin excepción, disfruten de la belleza y la riqueza del patrimonio cultural y medioambiental de un destino.</p> <p>Los proyectos de turismo inclusivo se basan en el supuesto estratégico del Diseño para todos y, en consecuencia, de un turismo accesible y utilizable por todos: no sólo personas con movilidad reducida o en silla de ruedas, sino también invidentes y personas con problemas de visión, sordos; personas con discapacidades cognitivas y sensoriales, personas mayores; personas con discapacidades temporales debidas a una lesión o accidente; familias con niños pequeños; turistas con mascotas; personas con necesidades dietéticas especiales debidas a intolerancias, alergias, creencias religiosas y filosóficas; comunidad LGBT; turistas con necesidades particulares derivadas de su cultura o religión; personas con poco dinero; etc. ..</p> <p>Está claro que la inclusividad en el turismo es también una cuestión ética.</p>
Idioma del curso:	Castellano
Contenido detallado para el tema/subtema	<p>El alumno aprenderá el concepto de inclusión aplicado al turismo, desarrollado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de Accesibilidad de lugares, experiencias para todos; - Definición de Diseño para todos (servicios turísticos diseñados para todas las necesidades) - Comprensión de las necesidades especiales - Comprensión de las razones que conducen a las necesidades especiales

	<ul style="list-style-type: none"> - Caja de herramientas para satisfacer las principales necesidades especiales - Elementos de diseño turístico para todos
--	---

Las unidades que componen el programa del curso:

Tema/Subtema	Contenidos/puntos principales
Accesibilidad e inclusión en el turismo	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de accesibilidad e inclusión en el turismo - Razones para el desarrollo del turismo inclusivo - Los principales ámbitos de aplicación del concepto <p>a) turismo para discapacitados físicos</p> <p>b) turismo para discapacitados cognitivos</p> <p>c) turismo para personas mayores</p> <p>d) turismo para familias con niños pequeños</p> <p>e) turismo con animales de compañía</p> <p>f) turismo para personas con necesidades dietéticas</p> <p>g) turismo para personas con necesidades culturales y religiosas particulares</p> <p>h) turismo LGBTQ</p> <p>Aplicación: cómo crear productos turísticos inclusivos y accesibles</p> <p>Part 1: un destino accesible</p> <p>Parte 2: servicios culturales y medioambientales accesibles para todos</p> <p>Parte 3: servicios de hostelería accesibles e inclusivos</p> <p>Parte 3: productos y experiencias turísticas para todos</p> <p>Parte 4: una especialización necesaria (targeting)</p> <p>Parte 5: cómo evitar fracasar en la aplicación del turismo inclusivo</p> <p>Parte 6: cómo comunicar el turismo inclusivo</p> <p>Conclusiones</p>