

ESCAPE2

**Modulul 9: Accesibilitate și incluziune în turism**
**Rezumat al modulului:**

Titlul modulului:	<b>Accesibilitate și incluziune în turism</b>
Ore de studiu:	<b>15 ore</b>
Modul de livrare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online</li> <li>• Mixtă</li> </ul>
Materiale de învățare Tipuri de planificări, activități de învățare și metode de predare:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiale de învățare online</li> <li>• Prezentare PPT</li> <li>• Studii de caz</li> <li>• Interviu</li> </ul>
Nivelul CEC:	3-4
Rezultatele învățării pentru unitatea de curs:	<p>În lumea turismului, este din ce în ce mai evidentă importanța obiectivelor specifice, a căror consistență crește în timp, atât din punct de vedere numeric, cât și economic.</p> <p>A face un turism incluziv înseamnă a face ca spațiile, experiențele, comunitățile, teritoriile, ospitalitatea, serviciile, cateringul, rutele și mobilitatea să fie accesibile și utilizabile pentru toți, contribuind la crearea bunăstării sociale și a unei valori economice extinse.</p> <p>Dar, mai presus de toate, înseamnă să facem oamenii mai fericiți, permițând tuturor, fără excepție, să se bucure de frumusețea și bogăția patrimoniului cultural și de mediu al unei destinații.</p> <p>Proiectele de turism incluziv se bazează pe ipoteza strategică a designului pentru toți și, în consecință, a unui turism accesibil și utilizabil de către toți: nu numai persoanele cu mobilitate redusă sau în scaune cu rotile, ci și persoanele cu vedere parțială și nevăzătorii, persoanele cu deficiențe de auz, persoanele vârstnice; persoanele care se confruntă cu dizabilități temporare din cauza unei leziuni sau a unui accident; familiile cu copii mici; turiștii cu animale de companie; persoanele cu nevoi alimentare speciale din cauza intoleranțelor, alergiilor, convingerilor religioase și filozofice; comunitatea LGBT +; turiștii cu nevoi speciale care derivă din cultura sau religia lor; persoanele cu bani puțini; etc.</p> <p>Este clar că incluziunea în turism este, de asemenea, o problemă etică.</p>
Limba în care se desfășoară cursul:	Toate limbile țărilor partenere
Conținutul detaliat al temei/subiectului	<p>Cursantul va învăța conceptul de incluziune aplicat la turism, dezvoltat în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definiția accesibilității locurilor, experiențelor pentru toți;</li> <li>- Definiția Designului pentru toți (servicii turistice concepute pentru toate nevoile)</li> <li>- Înțelegerea nevoilor speciale</li> <li>- Înțelegerea motivelor care duc la apariția nevoilor speciale</li> <li>- Set de instrumente pentru a răspunde principalelor nevoi speciale</li> </ul>

- Elemente de design turistic pentru toți

Unitățile care formează programa cursului:

Temă/Subiect	Conținutul/punctele principale
Accesibilitate și incluziune în turism	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definirea accesibilității și a incluziunii în turism</li> <li>- Motive pentru dezvoltarea turismului incluziv</li> <li>- Principalele domenii de aplicare a conceptului:</li> </ul> <p>a) turism pentru persoanele cu dizabilități fizice</p> <p>b) turismul pentru persoanele cu dizabilități cognitive</p> <p>c) turismul pentru persoanele vârstnice</p> <p>d) turismul pentru familiile cu copii mici</p> <p>e) turism cu animale de companie</p> <p>f) turism pentru persoanele cu nevoi alimentare</p> <p>g) turismul pentru persoanele cu nevoi culturale și religioase speciale</p> <p>h) turismul LGBTQ+</p> <p>- Implementare: cum se pot crea produse turistice incluzive și accesibile</p> <p>Partea 1: o destinație accesibilă</p> <p>Partea 2: servicii culturale și de mediu accesibile tuturor</p> <p>Partea 3: servicii de ospitalitate accesibile și incluzive</p> <p>Partea 3: produse și experiențe turistice pentru toată lumea</p> <p>Partea 4: o specializare necesară (targetare)</p> <p>Partea 5: cum să evităm eșecul în implementarea turismului incluziv</p> <p>Partea 6: cum să comunicăm turismul incluziv</p> <p>Concluzii</p>